

# Allgemeine Geschäftsbedingungen / General Terms and Conditions (GTC)

für psychologische Beratung / Personal Coaching  
for Psychological Consultation / Personal Coaching  
Katleen Lohrmann / KreutLin naturbewusst

Altenlinde 54  
51789 Lindlar  
[info@kreutlin-naturbewusst.de](mailto:info@kreutlin-naturbewusst.de)  
Mobil: 0163 – 48 96 165

---

## § 1 – Geltungsbereich / Scope of Application

### Deutsch

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über psychologische Beratung und Personal Coaching zwischen Katleen Lohrmann / KreutLin naturbewusst (im Folgenden „Beraterin“) und der jeweiligen Klientin oder dem jeweiligen Klienten (im Folgenden „Klient\*in“).

### English

These General Terms and Conditions apply to all agreements for psychological consultation and personal coaching between Katleen Lohrmann / KreutLin naturbewusst (hereinafter referred to as the “Consultant”) and the respective client (hereinafter referred to as the “Client”).

---

## § 2 – Art und Umfang der Leistung / Nature and Scope of Services

### Deutsch

- (1) Die psychologische Beratung bzw. das Personal Coaching dient der Unterstützung persönlicher Entwicklungsprozesse, Entscheidungsfindung sowie der individuellen Lebensgestaltung.
- (2) Die Beratung stellt keine Psychotherapie, medizinische Behandlung oder Heilbehandlung dar und ersetzt keine entsprechende medizinische oder therapeutische Betreuung.
- (3) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der individuellen Vereinbarung zwischen Beraterin und Klient\*in sowie aus den Leistungsbeschreibungen auf der Website:  
[www.kreutlin-naturbewusst.de](http://www.kreutlin-naturbewusst.de)
- (4) Ein bestimmter Erfolg oder ein konkretes Ergebnis wird nicht geschuldet.

### English

- (1) Psychological consultation and personal coaching are intended to support personal development, decision-making, and individual life orientation.

- (2) The consultation does not constitute psychotherapy, medical treatment, or any form of healthcare service and does not replace medical or therapeutic treatment.
- (3) The specific scope of services results from the individual agreement between the Consultant and the Client as well as from the service descriptions published on the website:

[www.kreutlin-naturbewusst.de](http://www.kreutlin-naturbewusst.de)

- (4) No specific outcome or success is guaranteed.
- 

## **§ 3 – Vertragsschluss / Conclusion of Contract**

### **Deutsch**

- (1) Ein Vertrag kommt zustande, sobald sich Beraterin und Klient\*in über Inhalt, Umfang und Honorar der Leistung geeinigt haben, die vereinbarte Vergütung per Vorkasse (z. B. PayPal) entrichtet wurde und ein Termin vereinbart wurde.
- (2) Die Beraterin behält sich vor, eine Vertragsannahme abzulehnen, indem sie den gezahlten Betrag vollständig zurückerstattet.

### **English**

- (1) A contract is concluded once the Consultant and the Client have agreed on the content, scope, and fee of the service, the agreed payment has been made in advance (e.g., via PayPal), and an appointment has been scheduled.
- (2) The Consultant reserves the right to decline the contract by refunding the payment made by the Client in full.
- 

## **§ 4 – Vergütung und Zahlungsbedingungen / Fees and Payment Terms**

### **Deutsch**

- (1) Die Vergütung richtet sich nach dem jeweils vereinbarten Stundensatz bzw. dem vereinbarten Paketpreis.
- (2) Bei der Buchung von Leistungspaketen („Sets“) ist das Honorar vollständig im Voraus zu entrichten.

### **English**

- (1) Fees are based on the agreed hourly rate or the agreed package price.
- (2) In the case of package bookings (“sets”), the full fee must be paid in advance.
-

## **§ 5 – Terminvereinbarung und Absage / Appointments and Cancellation**

### **Deutsch**

- (1) Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- (2) Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung eines Termins ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.
- (3) Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das vereinbarte Honorar in voller Höhe berechnet.

### **English**

- (1) Scheduled appointments are binding.
  - (2) Appointments may be cancelled or rescheduled free of charge up to 24 hours before the scheduled time.
  - (3) In the event of later cancellation or failure to attend the appointment, the full agreed fee will be charged.
- 

## **§ 6 – Schweigepflicht und Datenschutz / Confidentiality and Data Protection**

### **Deutsch**

- (1) Die Beraterin verpflichtet sich zur Vertraulichkeit über alle im Rahmen der Beratung bekannt gewordenen Informationen.
- (2) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vertragsdurchführung und unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze.
- (3) Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Klientin oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

### **English**

- (1) The Consultant is committed to maintaining strict confidentiality regarding all information disclosed during consultations.
  - (2) Personal data will be collected, stored, and processed solely for the purpose of fulfilling the contractual agreement and in accordance with applicable data protection laws.
  - (3) Data will only be disclosed to third parties with the explicit consent of the Client or where required by law.
-

## **§ 7 – Achtsamer Umgang und Schutz persönlicher Grenzen**

### **Respectful Interaction and Protection of Personal Boundaries**

#### **Deutsch**

- (1) Die Beratung bzw. das Coaching findet in einem geschützten, respektvollen und wertschätzenden Rahmen statt. Beide Parteien verpflichten sich zu einem achtsamen und respektvollen Umgang miteinander.
- (2) Sollte ein Verhalten auftreten, das diesen geschützten Rahmen ernsthaft verletzt (z. B. Bedrohungen, respektlose Kommunikation, unangemessene körperliche Nähe oder andere Grenzüberschreitungen), behält sich die Beraterin vor, die Zusammenarbeit zum Schutz aller Beteiligten vorzeitig zu beenden.
- (3) Der Vergütungsanspruch für bereits erbrachte Leistungen bleibt in diesem Fall bestehen. Gegebenenfalls behält sich die Beraterin weitere rechtliche Schritte vor.

#### **English**

- (1) Consultation and coaching take place within a respectful, supportive, and protected environment. Both parties commit to interacting with each other in a respectful and mindful manner.
  - (2) Should behaviour occur that seriously violates this protected environment—such as threats, disrespectful communication, inappropriate physical proximity, or other boundary violations—the Consultant reserves the right to terminate the collaboration immediately in order to protect all parties involved.
  - (3) In such cases, the Consultant retains the right to payment for services already provided and reserves the right to pursue further legal action if necessary.
- 

## **§ 8 – Haftung / Liability**

#### **Deutsch**

- (1) Die Beratung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen.
- (2) Eine Haftung für den Erfolg der Beratung oder für Entscheidungen, die der/die Klient\*in aufgrund der Beratung trifft, wird ausgeschlossen.
- (3) Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

#### **English**

- (1) The consultation is provided to the best of the Consultant's knowledge and professional ability.
  - (2) The Consultant assumes no liability for the success of the consultation or for decisions made by the Client based on the consultation.
  - (3) Claims for damages are excluded to the extent permitted by law.
-

# § 9 – Schlussbestimmungen / Final Provisions

## Deutsch

- (1) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Textform.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- (3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## English

- (1) Any amendments or additions to this agreement must be made in written or text form.
  - (2) Should any provision of these Terms and Conditions be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.
  - (3) The laws of the Federal Republic of Germany shall apply.
- 

Lindlar, 16/03/2026

Katleen Lohrmann  
KreutLin naturbewusst  
Altenlinde 54

51789 Lindlar

[info@kreutlin-naturbewusst.de](mailto:info@kreutlin-naturbewusst.de)

0163 – 48 96 165